Privacy verklaring

Versie: november 2026. Engelse versie op aanvraag.

Deze privacyverklaring van Jouw Digitale Thuis maakt inzichtelijk op welke manier jouw persoonsgegevens worden opgeslagen en hoe die worden verwerkt. Ook vind je in deze privacyverklaring wat jouw rechten zijn met betrekking tot de gegevens die wij van jou verwerken. Op deze manier erkent Jouw Digitale Thuis dat jouw privacy belangrijk is en dat Jouw Digitale Thuis op transparante wijze de genomen stappen wil toelichten die jouw privacy beschermen.

Verantwoordelijk voor de gegevensverwerking:

VOF Your Digital Home (handelsnaam Jouw Digitale Thuis)
Burgemeester van Trichtlaan 12, 3648 VH Wilnis
KvK: 97902195
BTW-nummer: NL868281955B01

Contact

Jouw Digitale Thuis | Laura Joe - de Bruine
Burgemeester van Trichtlaan 12
3648VH Wilnis
Telefoon: 0623679345
laura@jouwdigitalethuis.nl
www.jouwdigitalethuis.nl

Waarvoor verwerkt Jouw Digitale Thuis jouw gegevens?

Jouw gegevens verwerken wij alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming of indien het nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst. Ook kan het zijn dat wij wettelijk verplicht zijn om jouw gegevens te verwerken. Daarnaast kunnen wij gegevens verwerken wanneer dit nodig is voor een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor de beveiliging van onze website, mits jouw belangen en rechten

niet zwaarder wegen. Er zijn een aantal zaken waarvoor we jouw persoonsgegevens verzamelen:

1) Contact opnemen

Als je contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via onze website of via e-mail) dan slaan we jouw persoonsgegevens op. Ook als je ons belt of benaderd via social media, dan verwerken we mogelijk jouw persoonsgegevens. Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bankgegevens

Voor het ontvangen en versturen van e-mail gebruiken we Google Workspace (Gmail). Dit geldt ook voor bestelbevestigingen, downloadlinks en factuurmails. Daarbij kunnen naam, e-mailadres, berichtinhoud en bijbehorende bestel- en factuurgegevens door Google worden verwerkt.

Deze gegevens bewaren we zolang dat nodig is voor het beantwoorden van jouw vraag, het onderhouden van het contact of de uitvoering van een overeenkomst. Gegevens die deel uitmaken van onze administratie bewaren we zolang de wet dat vereist.

2) Google Analytics

Als je onze website bezoekt, dan verzamelt onze website persoonsgegevens van jou ten behoeve van Google Analytics. Zo meten we bijvoorbeeld welke pagina's je bezoekt en hoe lang je deze pagina's bekijkt. Wij vragen vooraf toestemming voor analytische cookies wanneer die wettelijk vereist is. Google Analytics wordt in dat geval pas ingeschakeld na jouw toestemming. Je kunt jouw keuze via de cookie-instellingen wijzigen.

Afhankelijk van de instellingen van Google Analytics kunnen daarbij gegevens zoals een IP-adres, apparaat- en browsergegevens, en informatie over websitegebruik worden verwerkt. Wij gebruiken deze informatie om onze website,

diensten en services te verbeteren. Waar toestemming voor analytische cookies vereist is, vragen wij die vooraf.

Deze gegevens bewaren we niet langer dan noodzakelijk en volgens de bewaartermijnen die voor onze Google Analytics-instellingen gelden.

3) Offertes en facturen

Als je een dienst bij ons afneemt of producten bij ons koopt, verwerken we jouw gegevens voor de offertes en facturen. Zo kunnen wij de overeenkomst die we met jou aangaan op correcte wijze afhandelen.

Bij een webshopbestelling verwerken we, voor zover ingevuld: naam, e-mailadres, factuuradres, organisatienaam, btw-nummer, bestelde producten en eventuele opmerkingen bij de bestelling. Dit gebruiken we om de bestelling te verwerken, digitale producten te leveren, klantenservice te bieden en aan administratieve verplichtingen te voldoen.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bedrijfsgegevens
- KvK nummer
- IBAN-nummer (alleen wanneer dit voor een dienst, factuur of terugbetaling nodig is)
- BTW/nummer (indien opgegeven bij een zakelijke bestelling)

Deze gegevens bewaren we voor zover ze tot onze administratie behoren in beginsel 7 jaar, of langer wanneer een wettelijke verplichting dat vereist.

4) Betalingen via Stripe

Als je een product via onze webshop koopt, gebruiken we Stripe om de betaling te verwerken. Hiervoor kunnen onder andere jouw naam, e-mailadres, betaalbedrag, bestel- en transactiegegevens en gegevens die nodig zijn voor de gekozen

betaalmethode worden verwerkt. Stripe kan daarnaast technische gegevens verwerken om betalingen te beveiligen en fraude te voorkomen.

Wij gebruiken deze gegevens voor het verwerken en controleren van betalingen, eventuele terugbetalingen en het afhandelen van bestellingen. Wij ontvangen doorgaans een bevestiging en gegevens over de betaling, maar slaan zelf geen volledige kaartgegevens op. Stripe verwerkt bepaalde persoonsgegevens ook onder eigen verantwoordelijkheid. Zie hiervoor het privacybeleid van Stripe: https://stripe.com/nl/privacy.

De gegevens die onderdeel zijn van onze financiële administratie bewaren we volgens de wettelijke bewaartermijnen. Voor de bewaartermijnen van Stripe verwijzen wij naar het privacybeleid van Stripe.

5) Nieuwsbrieven via Laposta

Als je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, verwerken we de gegevens die je daarbij invult, zoals jouw naam en e-mailadres. Wij gebruiken Laposta om de nieuwsbrief te versturen en ons abonneebestand te beheren. Laposta kan ook registreren of een nieuwsbrief is geopend en op welke links is geklikt, afhankelijk van de instellingen.

De verzending van nieuwsbrieven gebeurt op basis van jouw toestemming of, waar wettelijk toegestaan, op basis van een bestaande klantrelatie. Na betaling in de webshop komen kopers ook automatisch op de Laposta-lijst (met dubbele opt-in). Je kunt je via de afmeldlink in iedere nieuwsbrief afmelden. We bewaren jouw gegevens zolang je op onze verzendlijst staat en verwijderen of beperken deze daarna, behalve voor zover gegevens nodig zijn om jouw afmelding te respecteren of aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Laposta verwerkt de nieuwsbriefgegevens in onze opdracht. Meer informatie: https://www.laposta.nl/privacyverklaring.

6) Google reCAPTCHA

Op formulieren van onze website gebruiken we Google reCAPTCHA om spam en geautomatiseerd misbruik tegen te gaan. Hierbij kan Google gegevens verwerken zoals jouw IP-adres, browser- en apparaatgegevens, interacties met de website en informatie uit cookies of vergelijkbare technieken. Welke gegevens precies worden verwerkt, hangt mede af van de gebruikte reCAPTCHA-versie en instellingen.

Wij gebruiken reCAPTCHA om onze formulieren en website te beveiligen. Bij het gebruik van reCAPTCHA kunnen gegevens met Google worden gedeeld en buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt. Voor zover voorafgaande toestemming is vereist, activeren wij reCAPTCHA pas nadat je die toestemming hebt gegeven. Je kunt deze toestemming via de cookie/instellingen aanpassen of intrekken. Voor zover voorafgaande toestemming vereist is, moet reCAPTCHA pas na die toestemming worden geactiveerd. Meer informatie: https://policies.google.com/privacy.

7) Samenwerking met teamleden

Voor de uitvoering van onze diensten werken we soms samen met teamleden en onderaannemers, waaronder professionals buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld in Afrikaanse landen. Zij krijgen alleen toegang tot persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor hun werkzaamheden. Waar zij namens ons persoonsgegevens verwerken, maken we passende afspraken.

8) Overige tools en partners

Naast bovengenoemde tools maken we gebruik van:

- **TidyCal:** De afspraakplannen die op de contactpagina staat en gebruikt wordt voor het plannen van klantafspraken. Daarbij worden gegevens verwerkt die je invult, zoals je naam, e-mailadres, gekozen tijdstip en eventuele toelichting. We gebruiken deze gegevens om de afspraak in te plannen en contact met je op te nemen. De privacyverklaring is hier te vinden.
- **YouTube-video's:** Op de pagina 'Ontdek over ons' kun je een YouTube-video openen in een pop-up. Wanneer de video wordt geladen,

kan YouTube (Google) gegevens verwerken, waaronder je IP-adres, apparaatgegevens en informatie over je gebruik van de video. We gebruiken waar mogelijk de privacyvriendelijke insluitmodus (youtube-nocookie.com). Ook daarbij kan gegevensverwerking door Google plaatsvinden. Als voor het laden van de video toestemming nodig is, laden we die pas na jouw keuze.

- **WhatsApp:** Via de zwevende WhatsApp-knop en de link in de footer kun je rechtstreeks contact met ons opnemen via WhatsApp. Wanneer je op de link klikt, verlaat je onze website of open je WhatsApp. WhatsApp (Meta) kan dan gegevens verwerken volgens het eigen privacybeleid.
- **Controle van zakelijke EU-btw-nummers:** Bij zakelijke bestellingen uit de Europese Unie kunnen we het opgegeven btw-nummer tijdens het afrekenen controleren via VIES en/of vatcomply.com. Het btw-nummer en gegevens die technisch noodzakelijk zijn voor de controle worden daarvoor gedeeld met deze externe dienst. We gebruiken het resultaat om de juiste btw-behandeling van de bestelling vast te stellen en onze fiscale administratie te voeren.

Welke rechten heb jij?

Jouw Digitale Thuis erkent het belang van jouw privacy. Daarom kun je te allen tijde jouw persoonsgegevens die wij voor jou verwerken opvragen of inzien. Ook voor meer informatie over hoe we jouw gegevens verwerken en beveiligen kun je contact met ons opnemen. Dit kan door een e-mail te sturen naar: laura@jouwdigitalethuis.nl.

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw gegevens:

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien.
- Je hebt het recht om je persoonsgegevens door ons te laten aanpassen binnen onze systemen, bijvoorbeeld als je van adres verandert.
- Je hebt het recht om je persoonsgegevens door ons te laten verwijderen binnen onze systemen, met uitzondering van gegevens die wij wettelijk verplicht zijn om te bewaren.

- Je kunt, voor zover de wet dit toestaat, bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen, verzoeken om beperking van de verwerking, jouw toestemming intrekken en om overdracht van jouw gegevens vragen.
- Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Overige bepalingen

Mocht er, ondanks al onze inspanningen ter bescherming van jouw privacy, toch een datalek plaatsvinden, dan houden we ons aan de wettelijke meldplicht. Als het datalek meldplichtig is, meldt Jouw Digitale Thuis dit zo mogelijk binnen 72 uur na kennisname bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de wet dat vereist, informeren wij ook de betrokken personen.

Indien je een datalek ontdekt, dan verzoeken wij je dit zo snel mogelijk per e-mail op laura@jouwdigitalethuis.nl te melden zodat wij de gepaste actie kunnen ondernemen. Deze privacyverklaring kan aan verandering onderhevig zijn, omdat Jouw Digitale Thuis te allen tijde op een zo transparant mogelijke wijze inzicht wil verlenen in hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt. Een actuele versie van deze privacyverklaring zal daarom altijd via www.jouwdigitalethuis.nl in te zien zijn. Jouw Digitale Thuis is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de werking of inhoud van websites of diensten van derden. Heb je vragen of andere opmerkingen? Dan kun je contact opnemen per e-mail op laura@jouwdigitalethuis.nl