Algemene voorwaarden

VOF Your Digital Home (handelsnaam Jouw Digitale Thuis)

Versie: november 2026. Engelse versie op aanvraag.

Organisatie

VOF Your Digital Home (KvK 97902195, BTW-id: NL868281955B01), handelend onder de naam Jouw Digitale Thuis, biedt websites en social-media-campagnes op maat voor stichtingen. Onder deze naam dragen wij - Laura Joe - de Bruine en Gabriel Joe - de eindverantwoordelijkheid voor alle activiteiten.

Contactgegevens:

Jouw Digitale Thuis | Laura Joe - de Bruine
Burgemeester van Trichtlaan 12
3648VH Wilnis
Telefoon: 0623679345
laura@jouwdigitalethuis.nl
www.jouwdigitalethuis.nl

Artikel 1: Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Jouw Digitale Thuis ingeschreven in het handelsregister onder nr; 97902195, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

- Opdrachtgever: de wederpartij die gebruik maakt van de diensten van Jouw Digitale Thuis;
- Koper; de natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de webshop van Jouw Digitale Thuis een digitaal product koopt.
- Partijen: Opdrachtgever en Jouw Digitale Thuis;
- Deelovereenkomst: schriftelijke vastlegging van een overeenkomst van opdracht waarop de bepalingen van een raamovereenkomst van toepassing zijn;
- Raamovereenkomst: een overeenkomst tussen partijen waarin de condities en voorwaarden staan die van toepassing zijn op een deelovereenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid / werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Jouw Digitale Thuis en op iedere overeenkomst tussen Partijen.

2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De bepalingen van artikelen 1 t/m 10 en 12 zijn van toepassing tussen Jouw Digitale Thuis en Opdrachtgever, ongeacht de vorm van dienstverlening die is overeengekomen. Artikel 11 bevat aanvullende bepalingen voor de webshop en digitale producten. Bij strijd gaat artikel 11 voor webshopbestellingen voor.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes van Jouw Digitale Thuis zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat er voor in, naar beste weten, alle benodigde essentiële informatie te hebben verstrekt.
2. Aanbiedingen en offertes van Jouw Digitale Thuis zijn geldig gedurende 21 dagen, tenzij anders aangegeven.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze schriftelijk is vastgelegd en door partijen ondertekend, dan wel de afspraken door Jouw Digitale Thuis schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd en door Opdrachtgever zijn aanvaard.
4. Bij gebreke van schriftelijke vastlegging als in lid 3 bepaald, komt een overeenkomst eveneens tot stand indien Jouw Digitale Thuis met instemming van Opdrachtgever met de werkzaamheden is begonnen. Alsdan is de aanbieding of offerte van Jouw Digitale Thuis bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.
5. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 4: Einde van de overeenkomst

1. Indien de (deel)overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan is ieder der partijen gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien de (deel)overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan eindigt deze op de einddatum. Indien de (deel)overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd dan wordt zij geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
3. Indien de (deel)overeenkomst voor de duur van een project of opdracht is aangegaan dan eindigt deze van rechtswege op de datum dat het project is geëindigd of de opdracht is voltooid.
4. Het eindigen van de overeenkomst, om welke reden dan ook, ontslaat partijen niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Na beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen die vanuit hun aard nawerking hebben, hun geldigheid behouden.
5. Dit artikel laat het recht op ontbinding ingevolge de wet onverlet.

Artikel 5: Geheimhouding, privacy

1. Ieder van de partijen is verplicht tot geheimhouding van alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie, die redelijkerwijs mag worden aangenomen van vertrouwelijke aard is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
2. Jouw Digitale Thuis zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens waarover zij in het kader van een overeenkomst zal komen te beschikken. Verwerking van persoonsgegevens zal plaatsvinden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Jouw Digitale Thuis is gebonden aan haar eigen Privacyverklaring, in te zien en te downloaden op www.jouwdigitalethuis.nl.
3. Indien en voor zover Jouw Digitale Thuis moet worden aangemerkt als Verwerker van persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever als verwerkersverantwoordelijke, beiden in de zin van de AVG, dan dienen partijen een Verwerkersovereenkomst te sluiten. Partijen kunnen daarbij gebruik maken van de model verwerkersovereenkomst van Jouw Digitale Thuis.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Jouw Digitale Thuis zal de overeengekomen opdracht(en) naar haar beste vermogen uitvoeren en op een wijze die in overeenstemming is met de professionele standaard en met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.
2. Jouw Digitale Thuis is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover Jouw Digitale Thuis in verzuim is en de tekortkomingen het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de opdracht mag worden vertrouwd.
3. Opdrachtgever zal Jouw Digitale Thuis van de voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie voorzien. Jouw Digitale Thuis is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledigheid of onjuistheid van de informatie.
4. Aansprakelijkheid van Jouw Digitale Thuis voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. De aansprakelijkheid van Jouw Digitale Thuis is beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat door Jouw Digitale Thuis, ter zake de opdracht waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft, aan de wederpartij in de laatste drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid in rekening is gebracht.
6. Eventuele aanspraken op vergoeding van schade dienen binnen 2 maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten te dien aanzien heeft verwerkt.
7. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan en laten dwingendrechtelijke rechten van consumenten onverlet.

Artikel 7: Overmacht

1. Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 8: Prijzen en tarieven

1. De prijzen en/of tarieven zijn van toepassing zoals tussen partijen overeengekomen. Indien geen prijzen en/of tarieven zijn overeengekomen, dan gelden de prijzen en/of tarieven zoals vermeld in de offerte van Jouw Digitale Thuis. Indien ook geen offerte is uitgebracht dan gelden de door Jouw Digitale Thuis gebruikelijk te hanteren prijzen en/of tarieven.
2. Door Jouw Digitale Thuis gehanteerde prijzen en bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
3. Jouw Digitale Thuis is gerechtigd de prijzen en/of tarieven aan te passen. Dit heeft alsdan geen consequenties voor lopende Opdrachten met een resterende looptijd van minder dan 3 maanden. Indien de aanpassing een verhoging van meer dan 10% betreft dan heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving van de verhoging op te zeggen tegen de datum dat de verhoging van kracht zal zijn.
4. Naast het honorarium worden de door Jouw Digitale Thuis in het kader van de Opdracht gemaakte onkosten en de declaraties van de door Jouw Digitale Thuis in het kader van de Opdracht ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Jouw Digitale Thuis heeft het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.

Artikel 9: Facturen en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, zal Jouw Digitale Thuis maandelijks voorafgaand aan de uitvoering van een opdracht aan Opdrachtgever een factuur sturen, voorzien van een specificatie. Bij aankopen in de webshop vindt betaling plaats tijdens het bestelproces.
2. Facturen dienen betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Jouw Digitale Thuis gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen. Voor zover Opdrachtgever consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten pas in rekening gebracht na een kosteloze aanmaning met de wettelijk vereiste betalingstermijn van 14 dagen.
4. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Jouw Digitale Thuis gerechtigd, nadat zij Opdrachtgever daarvan op de hoogte heeft gesteld, de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
5. Jouw Digitale Thuis is steeds gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van diens al dan niet toekomstige betalingsverplichting(en). Jouw Digitale Thuis is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de

gevraagde zekerheid is gesteld. 6. Jouw Digitale Thuis is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting op grond van lid 4 of 5.

Artikel 10: Intellectuele Eigendom

1. Het uitvoeren van de Opdracht door Jouw Digitale Thuis houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Jouw Digitale Thuis rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Jouw Digitale Thuis.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Jouw Digitale Thuis zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Jouw Digitale Thuis gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma`s, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jouw Digitale Thuis aan derden ter hand te stellen.
4. Lid 1, 2 en 3 van artikel 10 vervallen zodra de volledige factuur is betaald, voor zover dit betrekking heeft op voor Opdrachtgever op maat gemaakte werken en tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor digitale producten uit de webshop geldt het gebruiksrecht zoals vermeld in Artikel 11.

Artikel 11 Webshop en digitale producten

1. Jouw Digitale Thuis biedt via de webshop digitale producten aan, zoals digitale gidsen en andere downloads. Bij een online bestelling komt de overeenkomst tot stand zodra de betaling is gelukt en wij de bestelling per e-mail hebben bevestigd..
2. De kenmerken, prijs exclusief btw, het bestandsformaat en de wijze van levering van het digitale product staan op de betreffende productpagina. Digitale producten worden na succesvolle betaling beschikbaar gesteld via een downloadlink of op een andere bij de bestelling aangegeven wijze.
3. Een consument heeft bij een overeenkomst op afstand in beginsel het recht deze binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. Bij digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, vervalt dit herroepingsrecht zodra de levering is begonnen, uitsluitend indien de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de aanvraag van de levering tijdens de bedenktijd, heeft erkend daarmee het herroepingsrecht te verliezen en Jouw Digitale Thuis deze toestemming en erkenning heeft bevestigd op een duurzame gegevensdrager. Indien niet aan deze voorwaarden is voldaan, blijven de wettelijke herroepingsrechten bestaan.
4. Het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend door binnen de wettelijke termijn een ondubbelzinnige verklaring te sturen aan laura@jouwdigitalethuis.nl. Wanneer herroeping rechtsgeldig plaatsvindt, wordt een verschuldigde terugbetaling binnen de wettelijke termijn uitgevoerd.
5. Een koper verkrijgt na volledige betaling een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het digitale product voor eigen gebruik of intern gebruik binnen de eigen organisatie. Het is niet toegestaan het digitale product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jouw Digitale Thuis te

verkopen, openbaar te maken of aan derden te verspreiden, behoudens voor zover wettelijk toegestaan.

6. Wanneer een digitale download niet beschikbaar is of niet naar behoren functioneert, kan de koper contact opnemen via laura@jouwdigitalethuis.nl. De wettelijke rechten op deugdelijk geleverde digitale inhoud blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 12 Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13: Wijzigingen Algemene Voorwaarden & Privacy Verklaring

Jouw Digitale Thuis heeft het recht om de Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring te allen tijde te wijzigen, mits Opdrachtgevers en/of Deelnemers van lopende dienstverlening daarvan op de hoogte worden gesteld. Zij kunnen overeenkomsten beëindigen, indien ze niet met de wijzigingen akkoord gaan. Voor bezoekers van de website is het afdoende om de wijzigingen op de website door te voeren.